

# ÁSZF

## Általános Szerződési feltételek

Örömmel köszöntünk a Yesbalaton.com vásárlói között! Arra kérünk, hogy mielőtt megrendelésedet elküldenéd, az alábbiakat alaposan olvasd át:

Az egyszerűség kedvéért a Felek elnevezése a jelen Általános Szerződési Feltételek ben (továbbiakban ÁSZF):

A jelen szolgáltatás szerinti eladó: Szolgáltató, Eladó vagy Futaki Szabolcs Dávid e.v., a szolgáltatás igénybe vevője: Vevő.

### **Csak magánszemélyeket tudunk kiszolgálni.**

#### **Szolgáltató Adatai:**

Név: Futaki Szabolcs Dávid Ev.

Székhely és levelezési cím: 1118 Budapest, Serleg u. 5.

Telefonszáma: +36 30 9901 935

E-mail cím: [itt](#)

Nyilvántartási száma: 44069302

Adószám: 67196393-1-43 (alanyi adómentes) kisadózó

#### **1. Általános tudnivalók, feltételek**

a Yesbalaton.com webshop felületén történő vásárlás Interneten keresztül történik a Yesbalaton.com webshopjában történő vásárlás nem feltétele a Vevő érvényes regisztrációja. A regisztrációval illetve a megrendeléssel a Vevő egyidejűleg elismeri azt is, hogy a jelen Általános szerződési feltételek -et ismeri, és magára nézve azt kötelezőnek tekinti és elfogadja.

A Felek között elektronikus úton létrejött szerződés írásbeli szerződésnek minősül. A szerződés dokumentumai a Vevő vételi ajánlata (rendelés) és a Szolgáltató visszaigazolása. A szerződés nyelve magyar.

#### **2. Regisztráció**

Amennyiben a Vevő a Yesbalaton.com webshopjának felületén nem regisztrált, a vásárlást során pontos adatok megadásával ki kell töltenie, és el kell küldenie a megrendelést.

Bármelyik jelentkezési lapot, amely egy vagy több hibát tartalmaz, érvénytelennek tekintjük, és semmilyen formában nem vállalunk felelősséget a hibás adatokból eredő esetleges téves teljesítésért.

#### **3. A forgalmazott termékek jellemzői és ára**

Az eladásra kínált termékek jellemzőit a Vevő internetes vásárlás esetén az árucikk információs oldaláról tudhatja meg részletesen.

A termékek színe a termékfotókon szereplő színekhez képest minimálisan eltérhet.

A mindenkori vételár, vagyis az áruért a fogyasztói forgalomban fizetendő ár az információs oldalon az áru mellett szerepel. Az ár Alanyi adómentes (AAM).

A Szolgáltató fenntartja a Weboldalon feltüntetett árak változtatásának jogát. A Szolgáltató nem vállal felelősséget a gondossága ellenére hibásan feltüntetett árért, így a honlapot üzemeltető technikai szolgáltatónak, vagy az informatikai rendszernek felróható adatrögzítési hibákért, illetve a nyilvánvalóan téves, a termék közismert nagyságrendű árától jelentősen eltérő, irreális ár. Ilyen esetekben a Szolgáltató nem köteles a terméket a weboldalon feltüntetett hibás áron szolgáltatni, hanem a rendelés visszaigazolásában felajánlja a helyes áron történő szállítást, amelynek ismeretében a Vevő, döntése szerint vagy megrendeli a terméket a helyes áron, vagy minden hátrányos jogkövetkezmény nélkül, illetve Vevőt terhelő bármilyen kötelezettség nélkül elállhat vásárlási szándékától.

#### **4. Megrendelés, fizetés és kiszállítás**

A Vevő a konkrét termék kiválasztásával adja meg rendelését. A rendelés kiadásakor a szállítással kapcsolatos lehetőségeket is ki kell választani.

##### **Fizetés:**

1. A fizetés történhet banki átutalással, ez esetben a közleményben fel kell tüntetni a rendelési számot. Ennek hiányában nem tudjuk a megrendelést beazonosítani.
2. A fizetés történhet a BARION bankkártyás fizetéssel, Barion tárcával. <https://www.barion.com/hu/> A szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013.
3. A fizetés történhet utánvétes teljesítéssel is. A vásárlás minden esetben fizetési kötelezettséggel jár. Amennyiben a megvásárolt árut a vevő a kiszállítási értesítésben foglalt időben nem veszi át, és nem fizeti ki, szállító cég visszarúként visszaküldi a raktárunkba. Ennek költsége szállítástól függően 770-990 Ft. Vevő ezt a plusz költséget köteles kifizetni, a rendes vásárlási értéken és szállításon felül amennyiben kért szállítási opciót. Ebben az esetben értesítést küldünk az újbóli kiszállítással kapcsolatban.

Az Eladó a rendelést legkésőbb 48 órán belül visszaigazolja. A visszaigazolással jön létre a szerződés. A visszaigazolás 48 órán túli elmaradása esetén a Vevő vételi ajánlati kötöttsége automatikusan megszűnik.

A Vevő köteles a kiszállítás/átvétel időpontjában a szállítási kiszárelést (bontatlan gyári csomagolás, jótállási jegy megléte) tételesen ellenőrizni és hiánytalan mennyiségi teljesítést esetén az átvételi elismervényt (számla, szállítólevél) aláírni. Ezt követően mennyiségre vonatkozó reklamációkat az Eladó nem fogad el.

Amennyiben az Eladó az árut a létrejött szerződés rendelkezései szerint kiszállítja, a kiszállítást megelőzően értesítést küld a Vevőnek a konkrét kézbesítés időpontjáról, a megrendelésben megadott elérhetőségeken. A Vevő felelőssége gondoskodni arról, hogy az adott időszakban a csomag átvételét biztosítsa, vagy a rendelés kiszállítását megelőző 24 órán belül visszajelezzon, ha a szállítás időpontja nem megfelelő számára.

Amennyiben a kiszállítás során a kézbesítés sikertelen, ennek tényéről a kézbesítő értesítést hagy. A Vevőnek felróható sikertelen kiszállítás költségét a Vevő tartozik viselni.

A fizetés módja bankkártyával, utánvétellel vagy banki átutalással történhet.

A megrendelések kiszállítását kizárólag Magyarország területére tudjuk vállalni.

A házhozszállítás díját az Általános szerződési feltételek 5. pontja tartalmazza.

#### **5. A megrendelés kiszállítási módja**

A webshopunkban kiválasztott termékeket Foxpost.hu szállítással vagy csomagautomatába kézbesítéssel küldjük a Foxpost-on keresztül.

Választható szállítási opciók:

1. [Ingyenes Budapesti személyes átvétel](#): 1113 Budapest, Villányi út 74. Budán a BAH csomóponttól 3 percre, a Villányi út-Karolina út sarkán a Gsm Zone boltban  
[térkép](#): Telefon: 061 788-8458, 06 20 259-26-99  
Nytva tartás: Hétfőtől-Péntekig 10-18 óráig  
szombaton 10-14 óráig
2. Házhozszállítás. Ennek költsége: 2990 Ft  
A kézbesítés 3-7 munkanapos határidővel a foxpost.hu juttatja el Önhöz.  
A megrendelések kiszállítását kizárólag Magyarország területére tudjuk vállalni. A számlát elektronikusan küldjük Önnek az email címére.  
Sikertelen kézbesítés esetén a futár értesítést hagy a kiszállítási címen. Érdeklődni: [www.foxpost.hu](http://www.foxpost.hu) A kézbesítés kétszeri sikertelenségét követően a csomagot visszaszállítják a raktárunkba és a megrendelést ez esetben töröljük.
3. Utánvétel Házhozszállítás. Ennek költsége: 3490 Ft  
A kézbesítés 3-7 munkanapos határidővel a foxpost.hu juttatja el Önhöz.  
A megrendelések kiszállítását kizárólag Magyarország területére tudjuk vállalni. A számlát elektronikusan küldjük Önnek az email címére.  
Sikertelen kézbesítés esetén a futár értesítést hagy a kiszállítási címen. Érdeklődni: <https://www.foxpost.hu> A kézbesítés sikertelenségét követően a csomagot visszaszállítják a raktárunkba és a megrendelést ez esetben töröljük. Írásbeli elállás nélkül a megrendelése fizetési kötelezettséggel jár!
4. Packeta.hu csomagpontra: <https://www.packeta.hu/atvevohelyek> ennek költsége: 1490 Ft
5. Packeta.hu csomagpontra utánvétellel: <https://www.packeta.hu/atvevohelyek> ennek költsége: 1890 Ft
6. Foxpost csomagpontra: ennek költsége: 1190 Ft
7. Foxpost csomagpontra utánvétellel: ennek költsége: 1590 Ft
8. Magyar Posta csomagpontra: ennek költsége: 990 Ft + 200 Ft adminisztrációs díj
9. Magyar Posta háznál történő kézbesítés (10kg-ig): 1990 Ft + 200 Ft adminisztrációs díj

Mivel készletünk folyamatosan változik, előfordulhat, hogy a kiválasztott termék(ek) nincsen(ek) raktáron az adott időpontban. Ilyen esetben munkatársaink felkeresik Önt a megadott elérhetőségek egyikén, és egyeztetnek Önnel a csomag tartalmát és kiszállítási idejét/módját illetően.

#### **6. A vásárlástól való elállás joga**

A Vevő az áru mennyiségi átvételét követő 14 (tizennégy) naptári napon belül a szerződéstől elállhat. Az elállással egyidejűleg tartozik az átvett árut hiánytalan és hibátlan állapotban (sértetlen eredeti csomagolásban) visszaszolgáltatni és az áru visszaszolgáltatásával kapcsolatos költségeket viselni.

Az Eladó elállás esetén a vételárat 14 napon belül tartozik visszafizetni. A Vevő viseli az elállási jog gyakorlása miatt az áru visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerült költségeket. Az Eladó követelheti az áru nem rendeltetésszerű használatából eredő kárának megtérítését.

#### **Bővebben**

A Vevő elállási jogát nem gyakorolhatja a 45/2014. Korm. rendelet 29. §-ában foglaltak esetén, így különösen

- olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a vásárló utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a vásárló személyére szabtak (pl. névre szóló termék, egyéb feliratos termékek, gravírozás, stb.);
- romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző termék tekintetében;
- olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza;
- olyan termék tekintetében, amely jellegénél fogva az átadást követően elválaszthatatlanul vegyül más termékkel;

Az elállási jog a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet alapján csak a fogyasztókat illeti meg. A Ptk.(Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény) 8:1. szakaszának 3. pontja szerint:

fogyasztó nem más, mint a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy.

Tehát jogi személyeket (cégeket, egyéni vállalkozókat, egyesületeket és egyesüléseket) nem illet meg az elállási jog, csak és kizárólag a természetes személyeket.

## **7. Jótállás, szavatosság**

Mit tegyek, ha hibás terméket kaptam kézhez?

A gondos ellenőrzés ellenére ritkán előfordulhat, hogy hibás termék kerül kiszállításra. Ilyen esetekben, ha a minőségi hiányosságért az Eladó a felelős, a termékeket minden további nélkül kicseréljük, vagy visszatérítjük a vételárat. A visszaküldés következtében keletkező szállítási költségeket teljes egészében átvállaljuk. Ettől függetlenül a terméket bérmentesítve küldjétek vissza hozzánk, aminek a költségeit utólag megtérítjük. Megkérünk titeket, hogy értesítés nélkül ne küldjétek vissza terméket, előbb közöljétek velünk a hiba jellegét és a rendelés tranzakciószámát e-mail formájában az itt látható címen: [info@yesbalaton.com](mailto:info@yesbalaton.com) Ezt követően a YesBalaton munkatársai azonnal felveszik veletek a kapcsolatot. A jótállás további szabályait az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX.22.) Korm. Rendelet tartalmazza. Az Eladó az általa eladott áruk minőségéért hibás teljesítés esetén a Polgári Törvénykönyvben meghatározott szavatossággal felel, melynek legfontosabb szabályai az alábbiak:

Az eladó hibásan teljesít, ha a szolgáltatott dolog a teljesítés időpontjában nem felel meg a jogszabályban vagy a szerződésben meghatározott tulajdonságoknak. Az ellenkező esetben annak bizonyításáig vélelmezni kell, hogy a teljesítést követő hat hónapon belül felismert hiba a teljesítés időpontjában már megvolt, kivéve, ha e vélelem a dolog természetével vagy a hiba jellegével összeegyeztethetetlen.

Hibás teljesítés esetén a jogosult elsődlegesen – választása szerint – kijavítást vagy kicserélést követelhet, kivéve, ha a választott szavatossági igény teljesítése lehetetlen, vagy ha az a kötelezettnek a másik szavatossági igény teljesítésével összehasonlítva aránytalan többletköltséget eredményezne. Ha a Vevőnek sem kijavításra, sem kicserélésre nincs joga, vagy ha a kötelezett a kijavítást, kicserélést nem vállalja, a Vevő – választása szerint – megfelelő árleszállítást kérhet vagy elállhat a szerződéstől.

Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

A Vevő a hiba felfedezése után a körülmények által lehetővé tett legrövidebb időn belül köteles kifogását a kötelezettel közölni.

Névre szólóan készült termékek

Az egyéni kérésre, névre szólóan készített termékeket csak abban az esetben tudjuk visszavenni, illetve az árát visszatéríteni, ha a termék gyári hibás, vagy bármilyen sérülés

van. Ebben az esetben kérjük 14 napon belül jelezni, a hibáról fényképet küldeni az info@yesbalaton.com címre, és a terméket a Budapesti átvevőpontunkra eljuttatni, vagy postai úton címünkre feladni szabadon választott módon.

#### **8. A felelősség korlátozása**

A YesBalaton.com webshopjában történő vásárlás feltételezi a vásárló részéről az Internet lehetőségeinek és korlátainak ismeretét és elfogadását, különös tekintettel a technikai adottságokra és a felmerülő hibákra.

A YesBalaton.com semmilyen módon nem felelős az alább felsorolt pontokban foglalt körülményekért, tényekért, bármilyen okból is jelentkeznek, ill. következtek azok be:

- az Interneten küldött és/vagy fogadott, nem a Szolgáltatótól származó bármilyen adat;
- bármilyen működési hiba az Internetes hálózatban, ami megakadályozza a YesBalaton.com Webáruház akadálytalan működését és a vásárlást;
- bármilyen meghibásodás, bármely vételi eszközben a kommunikációs vonalakon;
- bármilyen adatvesztés;
- bármely, a folyamatban alkalmazott szoftver nem megfelelő működése;
- bármilyen programhiba, rendkívüli esemény vagy technikai hiba következményei a szolgáltató hálózatban.

#### **9. Személyes adatok**

A Vevő személyes adatainak felhasználása/adatkezelése az Adatvédelmi törvény hatályos szabályozásának értelmében történik. A Vevő mindenkor jogosult az adatkezelést letiltani.

A YesBalaton.com a Vevő adatait a szerződés teljesítése, és a szerződés feltételeinek későbbi bizonyítása érdekében tárolja, azokat azonban továbbadni sem reklámfelhasználás sem egyéb célra - a Vevő kifejezett hozzájárulása hiányában - nem jogosult.

A Vevő kifejezett tiltó rendelkezése hiányában a YesBalaton.com-nak megengedett a regisztrációnál megadott postai címen, illetve e-mail címen a tájékoztatás küldése akcióiról és újdonságairól.

A jelen Általános szerződési feltételekben nem szabályozott kérdésekre, valamint a Felek jogviszonyára a Polgári Törvénykönyv, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokról szóló 2001. évi CVIII. törvény, a távollevők között kötött szerződésekről szóló 17/1999. (II.5) Korm. Rendelet, valamint a mindenkori Fogyasztóvédelmi rendelkezések az irányadóak.

#### **10. Az ÁSZF változásai**

A YesBalaton.com fenntartja magának a jogot, hogy jelen Általános Szerződési Feltételek et bármikor, külön értesítés nélkül módosítsa, annak figyelembe vételével, hogy a már elküldött rendelésre még a változtatás előtt hatályos ÁSZF rendelkezései az irányadóak.

#### **11. Kérdés esetén elérhetőségeink**

Az Általános Szerződési feltételekkel, vagy a megrendeléssel kapcsolatos bármilyen kérdéssel kérjük, szíveskedjen ügyfélszolgálatunkhoz fordulni az alábbi elérhetőségek valamelyikén;

Tel.: 06 30 9901 935

E-mail: info@yesbalaton.com